Alexandre & Urkan

Programme vidéo d'éducation canine

Conditions Générales de Vente

Alexandre ZHANG
SIRET : 104 129 960
Auto-entrepreneur — Paris, France
urkanthedoberman@gmail.com

Version en vigueur au 05 mai 2026

Conditions Générales de Vente

En vigueur au 05 mai 2026

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent toute commande passée par un client (« l'Acheteur ») auprès de Alexandre ZHANG, auto-entrepreneur exploitant le site v0-dog-training-landing-page-eosin.vercel.app (« le Vendeur »). Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Elles s'appliquent aux relations entre le Vendeur et tout consommateur résidant en France ou dans l'Union européenne, pour tout achat effectué en ligne via la plateforme de paiement Stripe.

Article 2 — Identification du vendeur

Nom : Alexandre ZHANG

Statut : Auto-entrepreneur (micro-entreprise)

SIRET : 104 129 960

Siège social : Paris, France

Email : urkanthedoberman@gmail.com

Site : v0-dog-training-landing-page-eosin.vercel.app

TVA non applicable — article 293 B du CGI (franchise en base de TVA).

Article 3 — Description du produit

Le Vendeur commercialise un programme de formation vidéo en ligne intitulé « Programme vidéo d'éducation canine Alexandre & Urkan », composé de modules vidéo accessibles en ligne, filmés en situation réelle avec Urkan, doberman du créateur.

Il s'agit d'un contenu numérique dématérialisé. Le Vendeur se réserve le droit d'enrichir ou de modifier le contenu à tout moment sans que cela ne constitue un motif de remboursement.

Article 4 — Prix et paiement

Le prix est fixé à **47,90 € TTC**, paiement unique, sans abonnement ni frais récurrents. La TVA n'est pas applicable (art. 293 B du CGI).

Le paiement est effectué de manière sécurisée via Stripe. Le Vendeur n'a pas accès aux données bancaires de l'Acheteur. Moyens acceptés : carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express) et tout moyen proposé par Stripe.

La commande est définitive à réception de la confirmation de paiement émise par Stripe.

Article 5 — Livraison et accès au contenu

Dès confirmation du paiement, l'Acheteur reçoit par email un lien d'accès personnel au programme dans un délai maximum de **24 heures**, généralement dans les minutes suivant l'achat. Cet accès est personnel, non cessible et valable à vie.

L'Acheteur est responsable de la bonne réception de l'email (vérifier les spams). En cas de non-réception, contacter : urkanthedoberman@gmail.com.

Article 6 — Droit de rétractation et remboursement

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux contenus numériques non fournis sur support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur.

En validant sa commande, l'Acheteur reconnaît expressément :

— avoir été informé que le contenu numérique est disponible immédiatement après l'achat ;

— renoncer expressément à son droit de rétractation de 14 jours.

Aucun remboursement ne sera accordé une fois le lien d'accès envoyé. En cas d'anomalie technique, le Vendeur s'engage à y remédier dans les meilleurs délais.

Article 7 — Propriété intellectuelle

Tous les contenus du programme (vidéos, textes, méthodes, images) sont la propriété exclusive de Alexandre ZHANG et protégés par le droit d'auteur. L'Acheteur dispose d'un droit d'usage strictement personnel et non commercial. Toute reproduction, diffusion ou revente est interdite.

Article 8 — Responsabilité

Le programme est un outil pédagogique basé sur l'expérience personnelle du Vendeur. Les résultats dépendent de l'implication de l'Acheteur et de la situation de son animal. Le Vendeur ne garantit pas de résultats spécifiques et ne saurait être tenu responsable d'incidents survenant lors de la mise en pratique.

Article 9 — Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD (Règlement UE 2016/679), uniquement pour la gestion des commandes. Elles ne sont pas cédées à des tiers sauf à Stripe pour le paiement. Droits d'accès, rectification et suppression : urkanthedoberman@gmail.com.

Article 10 — Litiges et droit applicable

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une résolution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents de Paris seront saisis. L'Acheteur peut également recourir à la médiation : https://ec.europa.eu/consumers/odr/.